

Informativa sulla PRIVACY

Nella presente informativa sulla Privacy, descriviamo in modo in cui Studio DUE A di Foresi Alessandra nella sua qualità di Titolare del trattamento raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (il regolamento generale sulla protezione dei dati). Per i dati di contatto del nostro Responsabile della protezione dati (“ Data Protection Officer o DPO”) consultare la sezione quesiti e reclami.

Con l’entrata in vigore della legge N°675/96, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, STUDIO DUE A di Alessandra Foresi. con sede a Grottammare Via Marche N. 4/A, in qualità di “Titolare” del trattamento è tenuto a fornire alcune informazioni riguardanti l’utilizzo dei dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso dello STUDIO DUE A sono di regola raccolti direttamente presso la clientela anche tramite collaboratori od incaricati ovvero, in alcuni casi, presso terzi come, ad esempio, nell’ipotesi in cui la Società acquisisca dati da terzi ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette o servizi. Per quest’ultima tipologia di dati sarà fornita un’informativa all’atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l’attività del nostro Studio.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (es. divulgazione dei dati, prodotti assicurativi e recupero indennizzi) STUDIO DUE A venga in possesso di dati che la legge definisce “sensibili”, perché da essi possono esimersi informazioni sullo stato di salute. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà nel modulo di consenso di cui alla retrostante facciata di questa medesima pagina.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell’ambito della normale attività dello Studio secondo le seguenti finalità:

- 1) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto assicurativo, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc....);
- 2) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull’usura, antiriciclaggio, etc....);
- 3) Finalità funzionali all’attività dello Studio per le quali l’interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sulla attività svolta dalle aziende che operano stabilmente in collegamento con lo **STUDIO DUE A** eseguita direttamente ovvero attraverso l’opera di Società e/o studi specializzati mediante interviste personali, e-mail, fax o telefoniche, questionari, etc....;
 - Promozione e vendita di prodotti assicurativi e servizi offerti anche in collaborazione con altre aziende e/o studi e/o Intermediari;
 - Indagini di mercato.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche con l’utilizzo di canali innovativi del web. quali, ad esempio, gli Area Business Center, Google, Social Faace Book, ecc..

Categorie soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di gran parte della sua attività, lo Studio si rivolge e opera in collaborazione anche con società e/o studi similari per:

- 1) L’effettuazione di operazioni necessarie per l’esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- 2) La gestione di servizi di pagamento e di versamento, di amministrazione di polizze, carte di servizi, di esattorie e tesorerie, etc....;
- 3) Il controllo delle frodi ed il recupero dei crediti.

Ne segue che, senza il consenso dell’interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la Società non potrà dar corso ad alcuna operazione. Per altro verso, lo Studio ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere le proprie offerte di prodotti. A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a Società e/o studi che offrono questo tipo di prestazioni affinché verifichino presso i clienti medesimi se lo Studio abbia soddisfatto le esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso allo Studio per questo tipo di comunicazioni e per i trattamenti correlati barrando le apposite caselle nel modulo contenente la formula del consenso. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie Società e/o studi esterni, al fine di consentire a queste di offrire i loro prodotti. I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati, li utilizzeranno in qualità di “Titolari” ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all’originario trattamento effettuato presso la società. Un elenco dettagliato di queste Società è disponibile presso la sede dello STUDIO DUE A di Alessandra Foresi Via Marche N. 4/A Grottammare 63066 (FM)

Diritti ex Art. 13

Informiamo, infine, che l’Art. 13 della legge 675/96, conferisce ai cittadini l’esercizio di specifici diritti. In particolare, l’interessato può ottenere dal titolare la conferma dell’esistenza di propri dati personali e che tali dati vengono messi a sua disposizione in forma intelligibile. L’interessato può altresì chiedere di conoscere l’origine dei dati nonché la logica e le finalità del trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l’aggiornamento, la rettificazione o, se vi è l’interesse, l’integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Conservazione dei Dati

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornirti il servizio richiesto, ameno che siamo tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Ad esempio i tuoi dati personali saranno conservati da STUDIO DUE A per 10 anni dalla cancellazione e/o cessazione del servizio di consulenza e/o assistenza amministrativa assicurativa per ottemperare ad obblighi di antiriciclaggio.

Qualora i tuoi dati non siano più necessari per esigenze tecniche amministrative assicurative, legali o normative, oppure al fine di gestire e fornirti i servizi da te richiesti, il nostro studio adotterà misure ragionevoli per distruggere tali dati in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili.

Per ulteriori informazioni su come conserviamo i dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile Alessandra Foresi Via Firenze, 115 - Grottammare (FM) della protezione dei dati (data Protection officer o DPO) consultandone i riferimenti nella sezione Quesiti o Reclami.

Trasferimento internazionale dei dati

Possiamo trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Italia o dello spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano alcune Società di assicurazioni e Riassicurazioni al fine di condurre il nostro business, elaborare transazioni e fornirti tutte le informazioni sui prodotti assicurativi e le varie procedure per le collaborazioni. Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compreso gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del nostro studio operativo sono effettuati in conformità alle nostre norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules) disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

Accesso ai dati

Ti incoraggiamo a verificare regolarmente che i tuoi dati in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Se ritieni che siano errato o incompleti potrai chiedere di correggere, aggiornare o rimuovere tali dati dagli archivi del nostro Studio. Inoltre, puoi aggiornare le tue informazioni personali anche accedendo al nostro sito o inviando una Email sulla posta certificata dello alessandra.foresi1@mpspec.it. Se lo desideri puoi esercitare i tuoi diritti contattando direttamente il nostro studio all'indirizzo: alessandra.foresi1@mpspec.it - Servizio Reclami - Via Marche N. 4/A Grottammare (FM) - ovvero ai numeri Tel./Fax 0735-366054 – Mobile del Responsabile Dati 3668715844.

DIRITTI DEL CLIENTE

Hai il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi dati personali. Più in particolare, hai il diritto di :

- revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso;
- Limitare e/o opporsi all'utilizzo dei tuoi dati;
- Richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzati che influisca sui tuoi diritti;
- Richiedere una copia dei tuoi dati personali detenuti dal nostro Studio;
- Revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni di marketing da parte del nostro Studio.

Se desideri esercitare i tuoi diritti puoi contattare il nostro Studio DUE A all'indirizzo di Via Marche 4/A Grottammare (FM) ovvero in via telematica all'indirizzo di posta certificata alessandra.foresi1@mpspec.it.

Quesiti o Reclami

Se intendi porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i tuoi dati puoi contattare il responsabile della protezione dei dati del nostro Studio all'indirizzo alessandra.foresi1@mpspec.it – oppure studioduea.assicurazioni@gmail.com.

Se vuoi sporgere reclamo puoi contattare l'ufficio reclami dello Studio DUE A – Servizio Reclami - all'indirizzo Via Marche N. 4/A 63066 Grottammare (FM). Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma Fax +39 06696773785 Centralino telefonico +39 06.696771 E-mail garante@gpdp.it - Posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste per scritto a:

STUDIO DUE A di Alessandra Foresi quale Titolare del trattamento; Sig.ra Alessandra FORESI quale responsabile del trattamento.

Premesso che, come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi della legge 675/96, l'esecuzione delle operazioni e dei servizi di cui intendo avvalermi richiede la comunicazione (e il correlato trattamento) dei miei dati personali alle categorie di soggetti di seguito specificate:

- Società che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- Società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- Società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- Enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
- Società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- Società di recupero crediti.

do il consenso nego il consenso

alle predette comunicazioni. Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la Società non potrà dar corso ad alcuna operazione.

Data/...../.....

Firma

Inoltre,

- Per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Società, dei miei dati a Società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalle aziende che operano stabilmente in collegamento con la Società;

do il consenso nego il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento, da parte della società, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi delle aziende che operano, anche attraverso i propri promotori finanziari o incaricati, stabilmente in collegamento con la Società;

do il consenso nego il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento, da parte della società, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di Società terze che collaborano tra loro e con la Società;

do il consenso nego il consenso

- Per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Società, dei miei dati a Società terze che collaborano tra loro e con la Società a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi;

do il consenso nego il consenso

Data/...../.....

Firma

Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili, già acquisiti o che saranno eventualmente acquisiti dalla Società a seguito delle operazioni o dei contratti indicati nell'informativa (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti;

do il consenso nego il consenso

Data/...../.....

Firma

